

Hakan Binbaşgil

Genel Müdür

8 Mayıs, 2012

2012 – Global Görünüm

- Kriz sonrası dönemde başlıca merkez bankaları ~US\$ 6 trilyon likidite sağladı
- ~US\$ 2 trilyon seviyesinde mali teşvik paketi açıklandı
- Ancak global ekonomide belirsizlikler devam ediyor çünkü kısa vadeli büyüme görünümüne ilişkin sorunlar bulunuyor

- ABD tarafında:

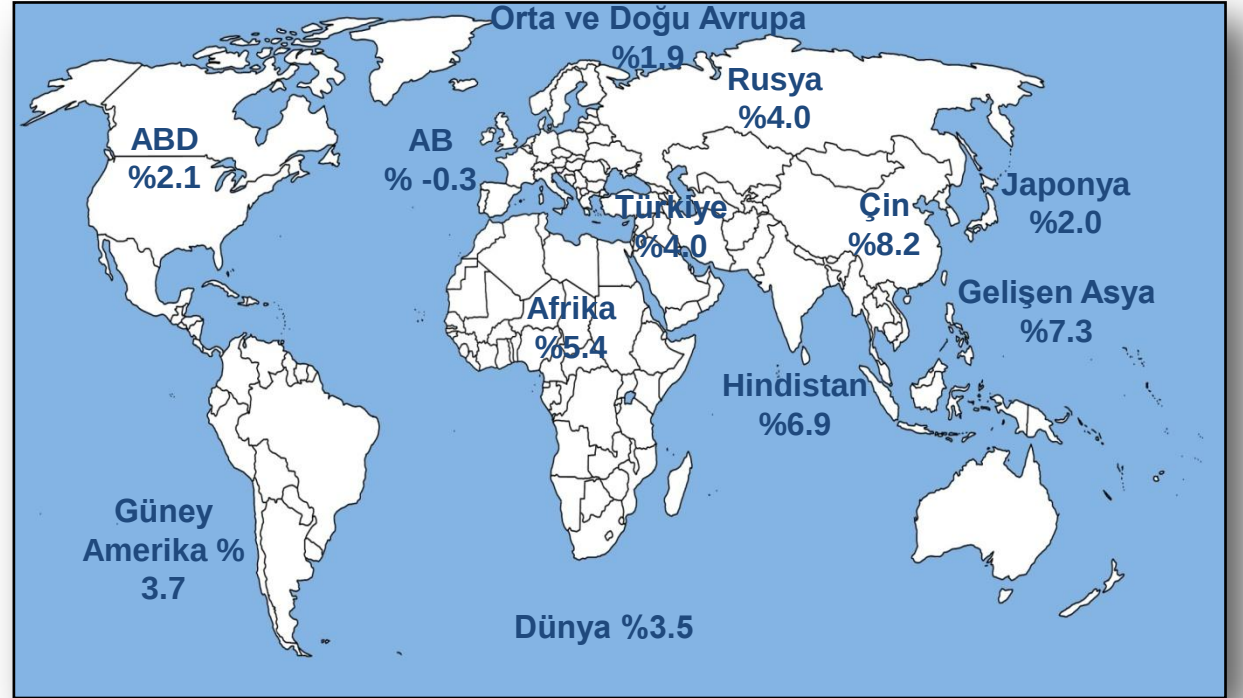
- Yetersiz büyüme
- Konut sektöründe sıkıntılar
- Yüksek işsizlik

- AB tarafında:

- Yüksek borç stoku

- Çin de yavaşlıyor

- İhracat pazarları artık güvenilir değil
- Belirsizlikler yüksek, global ekonomideki yavaşlama sürebilir, merkez bankalarının destekleri devam edecek



Kaynak: IMF Global Ekonomik Görünüm, 2012

Son Global Çalkantıyı Başarıyla Yöneten Türkiye Yüksek Büyüme Potansiyeline Sahip

Avrupa Birliği :

US\$ 18,783 mia Milli Gelir*



Bağımsız Devletler Topluluğu ve Rusya :

US\$ 3,531 mia Milli Gelir*

Orta Doğu ve Afrika :

US\$ 3,400 mia Milli Gelir*

Türkiye

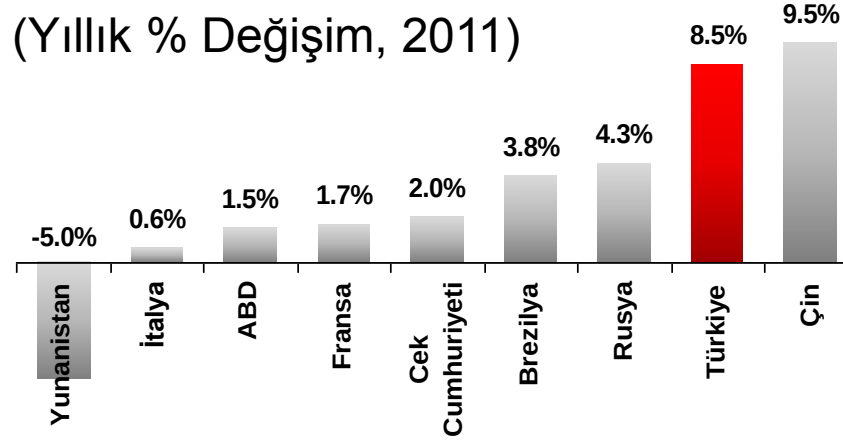
- 772 milyar dolarlık milli geliriyle dünyanın 17., Avrupa'nın 8. en büyük ekonomisi
- Avantajlı demografik yapının desteklediği güçlü, sürdürülebilir büyüme potansiyeli
- Üstün jeostratejik konum; 2015 yılında toplam geliri 26 trilyona ulaşması beklenen bir pazarın ortasında yer alıyor
- Yüksek büyüme performansı (2011 GSYİH artışı - %8.5)
- Sorunsuz kamu kesimi ve özel sektör bilançoları

*: 2015 tahmini rakamlar

Güçlü makroekonomik göstergeler

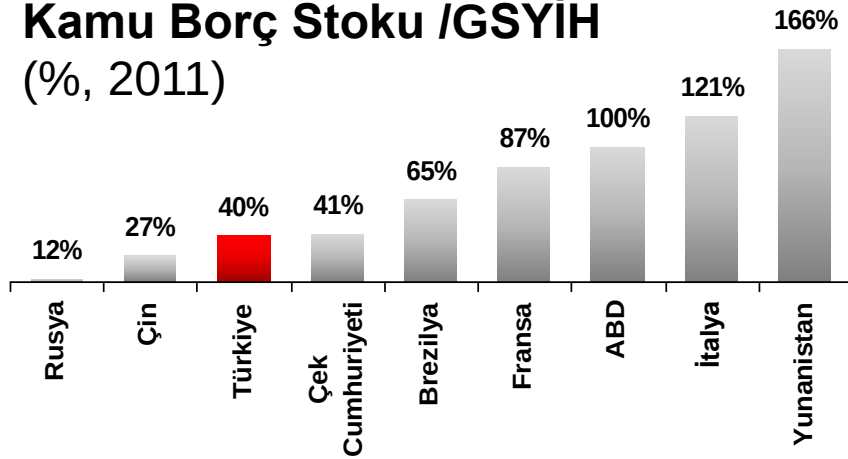
GSYİH

(Yıllık % Değişim, 2011)



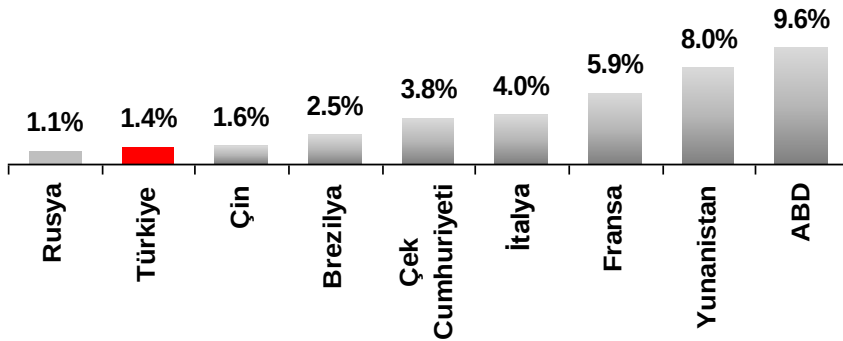
Kamu Borç Stoku /GSYİH

(%, 2011)



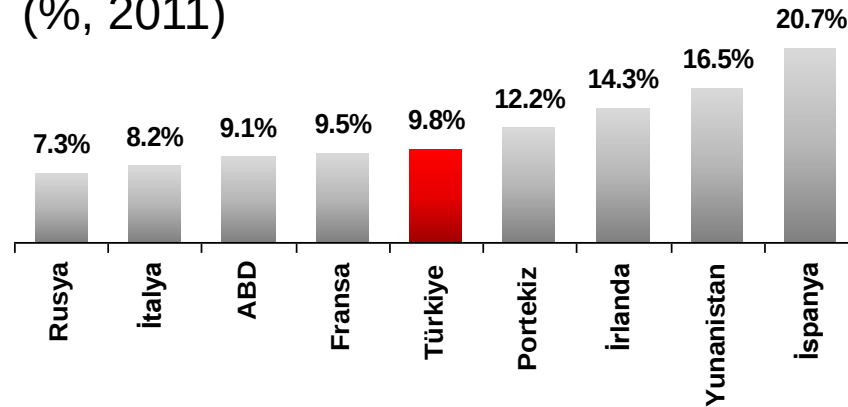
Bütçe Açığı/GSYİH

(%, 2011)



İşsizlik Oranı

(%, 2011)



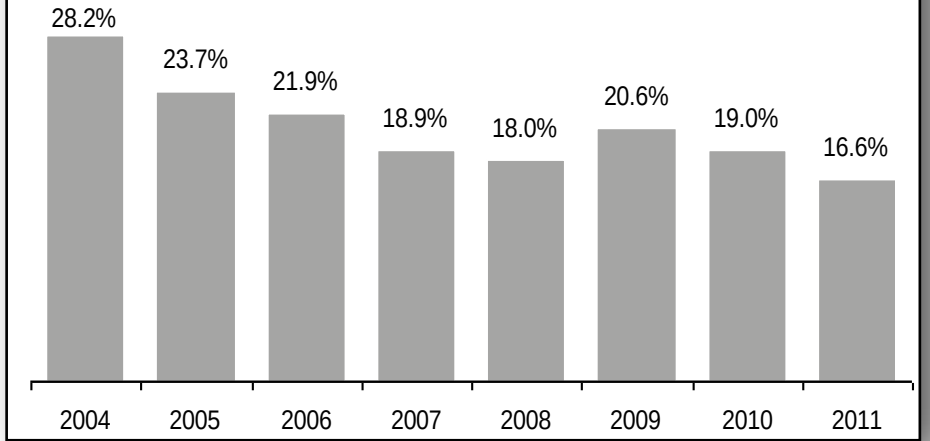
Kaynak: IMF Global Ekonomik Görünüm, Eylül 2011

Türk Bankacılık Sektörünün Güçlü Yapısı

Bankacılık Sektörü Genel Görünüm

- Bankacılık sektörü tüm finansal sistemin yaklaşık %90'ını oluşturuyor (TCMB hariç)
- Son dönemde yaşanan güçlü kredi büyümesine karşın kredilerin milli gelire oranı Avrupa Birliği ülkelerine kıyasla hala düşük seviyede
- Geniş mevduat tabanı, %96 seviyesinde bulunan düşük kredi mevduat oranı
- Güçlü sermaye tabanı, %16.6 seviyesinde bulunan yüksek sermaye yeterliliği oranı
- 8x seviyesinde düşük kaldıraç oranı, 30-40x seviyesindeki uluslararası ortalamaların çok altında
- Etkin düzenleme ve denetim
- %2.8 seviyesinde bulunan, gelişmekte olan ülkelerin ortalamalarına kıyasla düşük takipteki krediler oranı
- Eşikaltı konut kredilerinin bulunmaması, türev ürünlerin düşük penetrasyonu

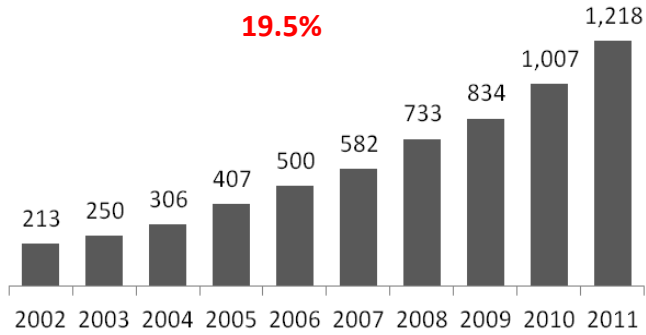
Sermaye Yeterliliği Oranı Sektör Ortalaması



Son 10 yılda güçlü büyüme

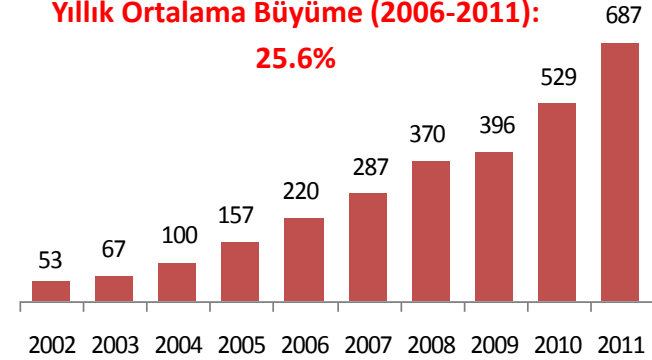
Aktifler (TL mia)

Yıllık Ortalama Büyüme (2006-2011):
19.5%



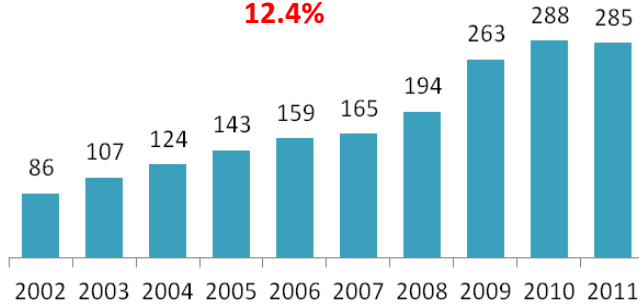
Krediler (TL mia)

Yıllık Ortalama Büyüme (2006-2011):
25.6%



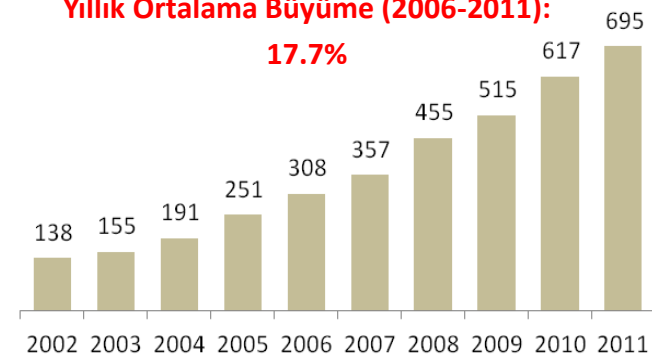
Menkul Kıymetler (TL mia)

Yıllık Ortalama Büyüme (2006-2011):
12.4%



Mevduat (TL mia)

Yıllık Ortalama Büyüme (2006-2011):
17.7%



Akbank



Toplam Aktifler	TL144 mia
Toplam Krediler	TL78 mia
Mevduat	TL83 mia
Net Kar*	TL2.5 mia
Özsermaye Karlılığı	%11.5
Müşteri Sayısı:	8.5 mio
Şube Sayısı:	~930

Müşterilere Tüm Finansal Piyasalarda Etkin Çözümler



Akbank'ın başarısı Harvard'da vaka çalışması oldu



Akbank 'Yeni Ufuklar' Değişim Programı

(Harvard Üniversitesi
Vaka Çalışması, 2009-2010)

2005'ten bu yana kredi başvurularında yeniliklerin öncüsüyüz



Mobil Kredi

(2005)



Web Kredi

(2006)



SMS Kredi

(2007)

Kredi Makinası – İnovasyon ve yüksek teknoloji altyapısının en iyi uygulamalarından biri



Dünyadaki self-servis kredi uygulamalarının ilk örneklerinde biri
(2007)

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz



Para Gönder



Akbank hesabı/kredi kartından:

- Akbank hesabına,
- Herhangi bir kredi kartına,
- Akbank ATM'sine

Para gönderme
sadece 20 saniye!

Bankacılık İşlemlerinde Menüler



Avantajlı işlem maliyetleri

Bankacılık İşlemlerinde Tarife



- Havale, EFT
- Çek Tahsilatı
- Hesap Cüzdanı Yazdırma

Üstün alternatif dağıtım kanalları (ADK)

Müşterilerin **1/3'ü** şubeye uğramıyor

İşlemlerin **2/3'ü** ADK üstünden gerçekleşiyor

Özel bankalar arasında **2.** en büyük ATM parkuru

ATM / BTM



İnternet Şubesi



Mobile Bankacılık



Telephone Bankacılığı



SMS Bankacılığı



Mobil bankacılık uygulamalarındaki yatırımlarımız devam ediyor...



~1 mio takipçisiyle Akbank dünyada Sosyal Medyada 3. sırada



Kaynak: Social Bankers Financial Institutions Brand Page sıralaması, Ekim, 2011

Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetleri ile öncü banka

- Yönetim Kurulu'na bağlı Kurumsal Yönetim ve Sosyal Sorumluluk Komitesi
- Türkiye'de mevduat bankaları arasında ilk Global Reporting Initiative (GRI) formatında hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu (2010)

Gönüllülük

Kitap Toplama Kampanyası
Hayvan Barınağı Ziyareti
Lösev Ziyareti
Görme Engellilere Kitap Okuma
Avrasya Maratonu
İngilizce Konuşma Kulüpleri
Van için Kan Bağışı Kampanyası
Kimsesiz Çocuklar Müzede

Gençlik/ Eğitim

Akbank Düşünce Kulübü
Sakıp Sabancı Müzesi Eğitim Sponsorluğu

Girişimcilik

Global Üniversiteli Girişimci Yarışması
Endeavor
Genç Başarı Eğitim Vakfı (GBEV)
'Şirket Programı'

Çevre

Karbon Saydamlık Projesi (CDP)
REC- Regional Environment Center
'Vakit Yok' Projesi
Nicholas Stern
'A Blueprint for a Safer Planet' Kitabı
Durban Bildirisi

Kültür/ Sanat

Akbank Sanat İstanbul Film Festivali
Akbank Çocuk Tiyatrosu
Akbank Caz Festivali
Contemporary İstanbul
Akbank Kısa Film Festivali

Ödüller & Başarılar



Brand Finance

~US\$ 1.6 mia marka değeri ile
Türkiye'nin En Değerli Banka Markası

Global Banking and
Finance Review

Türkiye'nin En İyi Bankası

Global Finance

Türkiye'nin En İyi Bankası
Türkiye'nin En İyi Döviz İşlemleri Bankası

Euromoney

Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Kuruluşu

Financial World
Innovation Awards

KOBİ Bankacılığı Müşteri Hizmetlerinde
Mükemmellik Ödülü

Gartner

CRM Uygulamalarında Mükemmellik Ödülü

Kaynak: Brand Finance "En Değerli 500 Uluslararası Banka Markası" 2012 raporu