

Değişen Dijital Dünyada DenizBank Dijital Stratejileri

Mayıs 2015

Murat Çelik

Dijital Kuşak Bankacılığı
Genel Müdür Yardımcısı



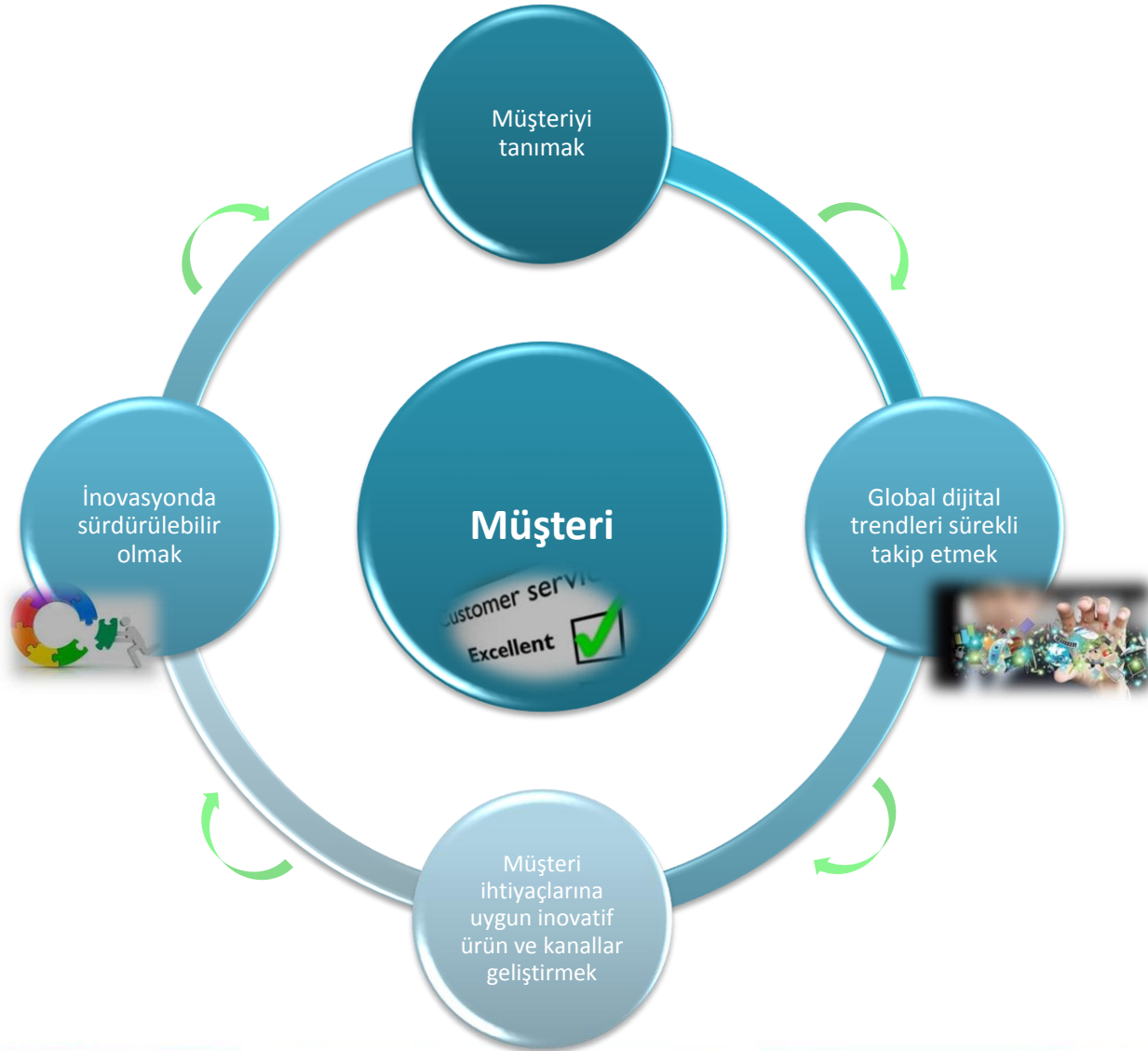
Dünyada Dijital Bankacılık Nereye Gidiyor?



The
**INTERNET
of THINGS**



Dijital Bankacılık Çalışma Modelimiz



Dijital Bankacılık Stratejilerimiz

DENİZBANK DİJİTAL ANLAYIŞI

- Müşterine En Yakın Ol
- Müşterin Neredeyse Orada Ol
- Zamandan Tasarruf Ettir
- Faydalı Ol
- Kolay Ol
- Pratik Ol
- Maliyetleri Düşür
- Sinerji Yarat
- İnovasyonu DNA'na İşle
- Yeni Nesil Ürünler Geliştir



Sektörde Öne Çıkan Yeni Nesil Dijital Bankacılık Ürünleri

Akbank



➤ Akbank Direkt

Finansbank



➤ Şubesiz Bankacılık

Garanti



➤ iGaranti
➤ Turkcell Akıllı Otomobil

İş Bankası



➤ İşCep, İşWap, İşTablet
➤ İşGlass, İşBox

ING



➤ Mobil Uygulama

Yapı Kredi



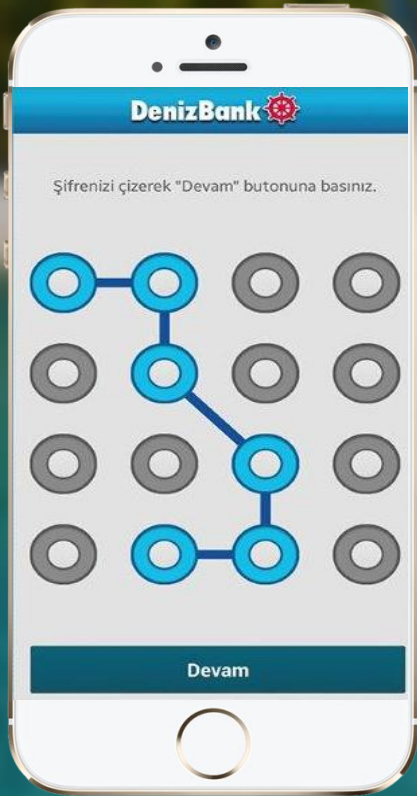
➤ Akıllı Asistan
➤ Nuvo, Şubesiz Bankacılık

DenizBank



➤ fastPay
➤ Kumsal
➤ Deniz Kabuğu
➤ Dijital Deniz
➤ Sosyal Deniz
➤ MobilDeniz

Mobil Deniz



Sen Yorulma, Biz Sana Gelelim

Avantajlı, Zahmetsiz, Hızlı Bankacılık



Sende hemen dijitaldeniz.com'a gir, yepyeni bir bankacılık deneyiminin keyfini çıkarmaya başla!

1

Her yerden hızlı ve kolay bir şekilde başvuruda bulunma imkanı

2

Şubeye gitmeden müşteri olabilme imkanı

3

Şubeye gitmeden kredi kullanabilme avantajı



Online İtibar Yönetimi



Kampanya Yönetimi

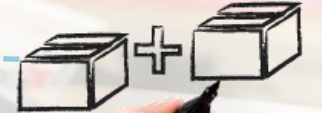
B2B – B2C
Aktiviteleri



Dijital İş Yönetimi

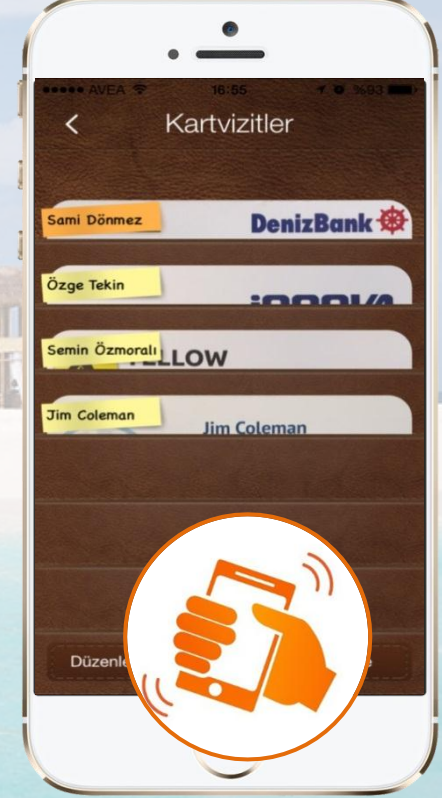
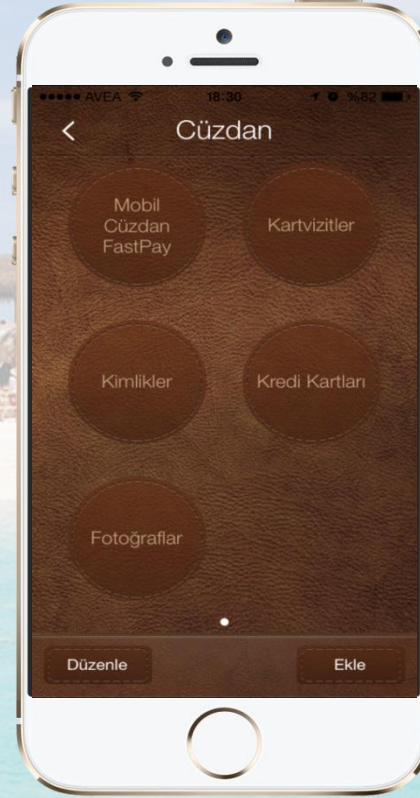
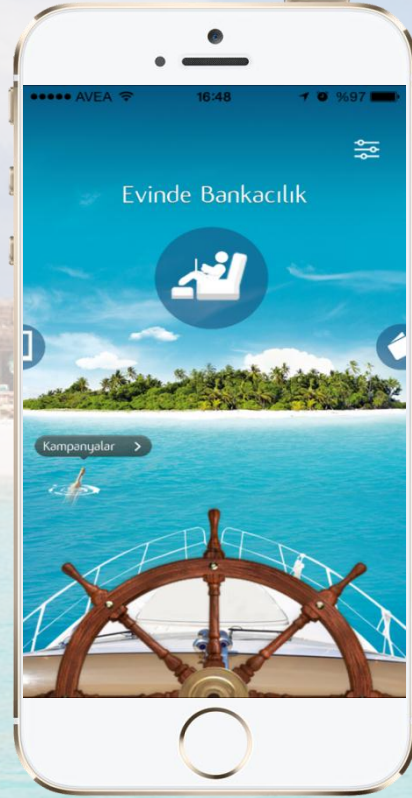
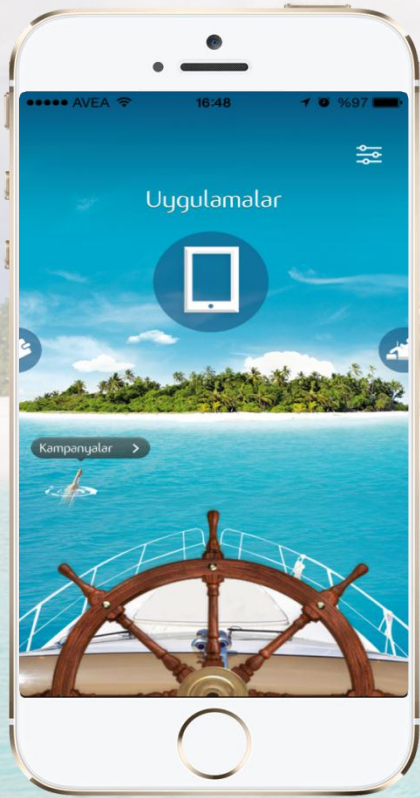


CRM



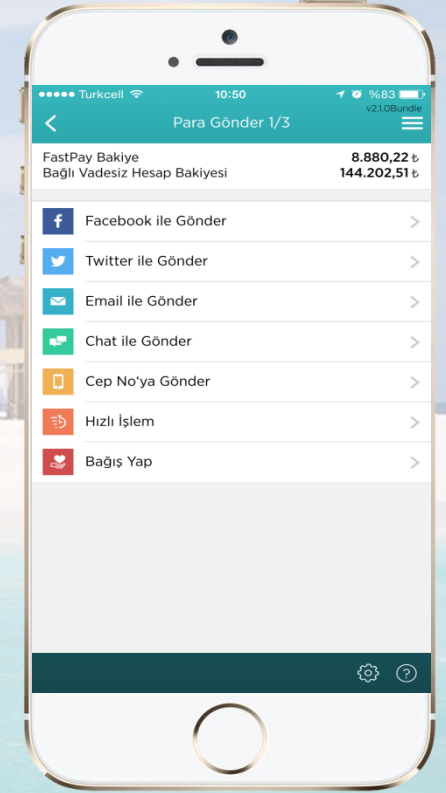
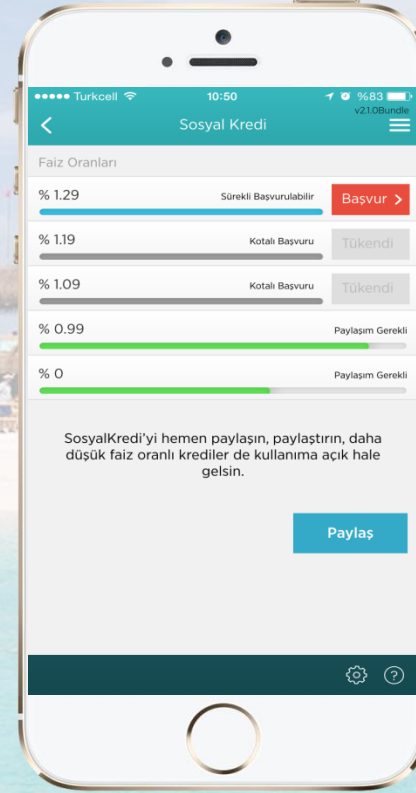
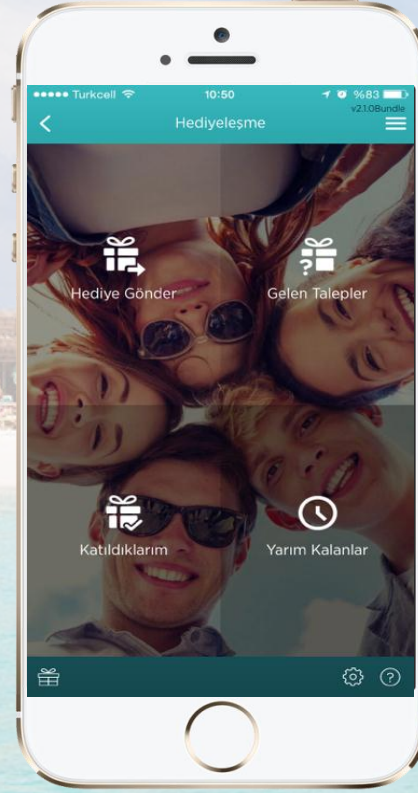
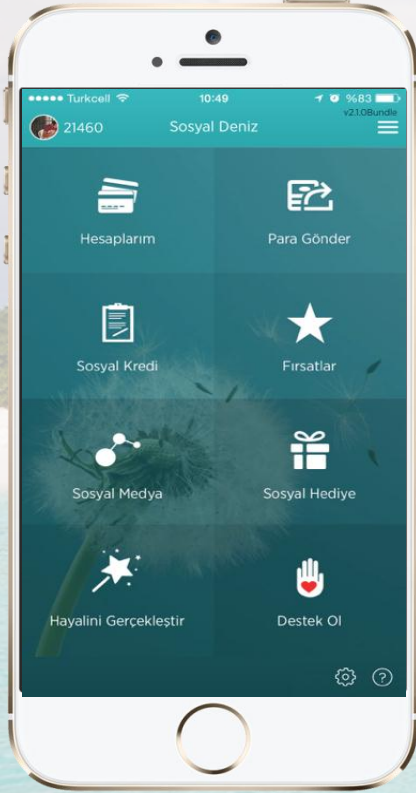


Deniz Kabuğu



Deniz Kabuğu

Sosyal Deniz



Ve Kazanan...



DENIZBANK
MOST INNOVATIVE BANK OF THE YEAR

BAI
2014



FACEBOOK BANKING
CHANNEL INNOVATION

BAI
2012



DİJİTAL DENİZ
BEST USE OF TECHNOLOGY IN SALES

STEVIE AWARDS
2015



FASTPAY
BEST MOBILE PAYMENT

MPE ÖDÜLLERİ
2015



FASTPAY
BEST CUSTOMER EXPERIENCE

EFMA AWARDS
2014



FASTPAY
BEST PAYMENT SOLUTION

PAYBEFORE AWARDS
2014



DIGITAL GENERATION BANKING
TEAM OF THE YEAR

STEVIE AWARDS
2014



FASTPAY
BEST PAYMENT SYSTEM
BANKING TECHNOLOGY

2013



TWITTER LOAN
BEST CUSTOMER EXPERIENCE

FINANCIAL WORLD INNOVATION
AWARDS 2013

Teşekkürler